

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา

ด้านสวัสดิการและพัฒนาสังคม									
ไตรมาสที่	2,3	ตั้งแต่เดือน	มกราคม	พ.ศ.	2563	ถึงเดือน	มิถุนายน	พ.ศ.	2563
ช่วงเวลาประเมินผล	จำนวนผู้ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				ร้อยละความพึงพอใจ (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70)		เกณฑ์ประเมิน	
		มาก	ปานกลาง	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ	ผ่าน	ไม่ผ่าน	
เดือน ม.ค.	80	64	16	0	2.80	70.00	✓		
เดือน ก.พ.	75	62	12	1	2.81	70.33	✓		
เดือน มี.ค.	70	58	12	0	2.83	70.71	✓		
เดือน เม.ย.	85	68	17	0	2.80	70.00	✓		
เดือน พ.ค.	80	69	10	1	2.85	71.25	✓		
เดือน มิ.ย.	65	54	10	1	2.82	70.38	✓		
- เกณฑ์การประเมิน									
เกณฑ์ในการวัดความพึงพอใจ 3 ระดับ ซึ่งการแปลความหมายค่าเฉลี่ยได้กำหนดไว้ดังนี้									
- ระดับคะแนนเฉลี่ย		2.33 - 3.00	(70.00 - 100 %)	พึงพอใจมาก					
- ระดับคะแนนเฉลี่ย		1.67 - 2.32	(50.00- 69.00 %)	พึงพอใจปานกลาง					
- ระดับคะแนนเฉลี่ย		1.00 - 1.66	(0.00 -49.0%)	ไม่พึงพอใจ เพื่อปรับปรุง					