

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา

๑. ที่ตั้งและอาณาเขต

ตำบลศาลายามี ลักษณะพื้นที่เป็นที่ราบลุ่ม มีคลองธรรมชาติ และคลองส่งน้ำไหลผ่านหลายสาย ส่งผลทำให้พื้นที่ที่มีความอุดมสมบูรณ์เหมาะแก่การเพาะปลูก โดยตำบลศาลายามี ๕ หมู่บ้าน ประกอบด้วย หมู่ที่ ๑ บ้านวัดสุวรรณ หมู่ที่ ๒ บ้านคลองโยง หมู่ที่ ๓ บ้านหนองแค (มีบางส่วนอยู่ในเขตเทศบาลตำบลศาลายา) หมู่ที่ ๔ บ้านตาพิน (มีบางส่วนอยู่ในเขตเทศบาลตำบลศาลายา) และหมู่ที่ ๕ บ้านศาลวัน (มีบางส่วนอยู่ในเขตเทศบาลตำบลศาลายา) (อบต.ศาลายา, ๒๕๖๒)

ตำบลศาลายามีอาณาเขตติดต่อดังนี้

ทิศ **อาณาเขตติดต่อ**

ทิศเหนือ ตำบลคลองโยง อำเภอพุทธมณฑล

ทิศใต้ ตำบลบางเตย อำเภอสามพราน

ทิศตะวันออก ตำบลศาลากลาง และตำบลบ้านใหม่ อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

ทิศตะวันตก ตำบลมหาสวัสดิ์ อำเภอพุทธมณฑล

๒. โครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่

๒.๑ ถนน

การคมนาคมติดต่อระหว่างหมู่บ้านและชุมชนใกล้เคียง สามารถติดต่อได้โดยทางรถยนต์ ส่วนตัว รถจักรยานยนต์ รถจักรยาน มีทั้งถนนลูกรัง ถนนลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีต และถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ดังนี้

๒.๑.๑ ถนนสายหลัก ๓ เส้นทาง อยู่ในความรับผิดชอบของทางหลวงชนบทจังหวัดนครปฐม ได้แก่ นฐ. ๓๐๐๔ ศาลายา-นครชัยศรี นฐ. ๔๐๐๖ ศาลายา-บางภาษี และ นฐ. ๖๐๓๕ เทพนิมิต-ลานตากฟ้า

๒.๑.๒ ถนนสายสำคัญที่มีการจราจรหนาแน่น เนื่องจากเป็นทางลัดจากการจราจรเพื่อเข้าสู่กรุงเทพฯ จำนวน ๓ เส้นทาง อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ได้แก่ ถนนดาวทอง ๒ (เส้นทางลัดจากถนน นฐ. ๖๐๓๕ เทพนิมิต-ลานตากฟ้าไปถนนพุทธมณฑลสาย ๕) ถนนองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา (เส้นทางลัดจากถนน นฐ. ๔๐๐๖ ศาลายา-บางภาษี ไปถนนพุทธมณฑลสาย ๕) และถนนเฉลิมนิเวศน์ ๑ (เส้นทางลัดจากถนน นฐ. ๖๐๓๕ เทพนิมิต-ลานตากฟ้าไปถนนพุทธมณฑลสาย ๕)

๒.๑.๓ ถนนที่เชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้าน อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา จำนวน ๔ เส้นทาง ได้แก่ ถนนศาลายา-บางเตย ถนนดาวทอง ๑ ถนนเลียบบคลองตาหลี และถนนเมตตาอรุณ ๒

๒.๑.๔ ถนนทางเข้าสถานที่สำคัญหรือแหล่งท่องเที่ยว อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา จำนวน ๔ เส้นทาง ได้แก่ ถนนเลียบบคลองมหาสวัสดิ์ ถนนทางเข้าสถาบันแม่ชีไทย (ร.พ.พุทธมณฑล) ถนนทางเข้าวัดสุวรรณาราม และถนนทางเข้าสถานีอนามัยวัดสุวรรณาราม

๒.๑.๕ ถนนเส้นหลักภายในหมู่บ้าน อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา จำนวน ๘ เส้นทาง ได้แก่ ถนนเลียบบทางรถไฟ ถนนซอยสุวรรณดี ถนนเฉลิมนิเวศน์ ๒ ถนนทางเข้าชุมชนคลองตาหลี ถนนเมตตาอรุณ ๑ ซอยลุงบุญ ถนนซอยสุวรรณา และถนนเลียบบคลองทวีวัฒนา

๒.๑.๖ ถนนภายในหมู่บ้าน อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา จำนวน ๕ ชุมชน ได้แก่ถนนทางเข้าชุมชนคลองตากอง ถนนทางเข้าหมู่บ้านศาลายา ๑ ถนนภายในชุมชนหลังราชมงคล จำนวน ๓ ซอย ถนนชุมชนนุกูลอุทิศ จำนวน ๕ ซอย ถนนภายในชุมชนคลองตาลี (นายยันต์) ซอย อาภา ซอยคลองตาพริ้ง ซอยภารดี ซอยภายในชุมชนบ้านหนองแค หมู่ ๓ จำนวน ๑๔ ซอย และซอยसानฝัน

๒.๒ แหล่งน้ำ

๒.๒.๑ แหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นลำคลอง ๑๒ แห่ง ประกอบด้วย (๑) คลองควาย (๒) คลองโรงเจ (๓) คลองศาลายา (๔) คลองปฏิรูป ๑ (๕) คลองเรียบทางรถไฟ (๖) คลองกำนันขาว (๗) คลองสุคต (๘) คลองปฏิรูป ๒ (๙) คลองหม่อมเจ้าฯ (๑๐) คลองตาแถม (๑๑) คลองตรงข้ามหมู่บ้านกิตติชัย และ (๑๒) คลองแยกคลองกำนันขาว

๒.๒.๒ แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น ได้แก่ ระบบประปาเพื่ออุปโภคบริโภคของประชาชน ๖ แห่ง โดยทุกหมู่บ้านมีประปาหมู่บ้านอย่างน้อย ๑ แห่ง ยกเว้นหมู่ ๒ ซึ่งยกเลิกการใช้ประปาหมู่บ้าน (แบบบาดาล) และมีครัวเรือนส่วนน้อยที่หันไปใช้ประปาส่วนภูมิภาคแทน เช่น หมู่ ๑, หมู่ ๒ และหมู่ ๔

๒.๓ สถานที่ราชการ/สำคัญ

๒.๓.๑ สถานศึกษา

๑) การศึกษาปฐมวัย ๔ แห่ง ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา (บ้านวัดสุวรรณ) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหมู่บ้านมหามงคล ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกอบต.ศาลายา และโรงเรียนอนุบาลเอื้อเพชร

๒) โรงเรียนประถมศึกษา ๒ แห่ง ได้แก่ โรงเรียนวัดสุวรรณาราม (ดิราษฎร์รังสฤษดิ์) และโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบมหามงคล

๓) โรงเรียนมัธยมศึกษา ๑ แห่ง คือ โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย (นครปฐม)

๒.๓.๒ สถาบันและองค์กรทางศาสนา ประกอบด้วย วัด ๒ แห่ง ได้แก่ วัดสุวรรณาราม และวัดเทพนิมิต สำนักสงฆ์ ๑ แห่ง และสถาบันแม่ชี ๑ แห่ง

๒.๔ ระบบไฟฟ้า/ประปา

๒.๔.๑ ประชาชนในตำบลศาลายามีไฟฟ้าใช้ครบทุกหลังคาเรือน

๒.๔.๒ ประชาชนในตำบลศาลายามีน้ำประปาใช้ครบทุกหลังคาเรือน

๓. ลักษณะทางสังคม

๑.๓.๑ จำนวนประชากรตำบลศาลายา มีประชากรทั้งสิ้น ๙,๙๙๘ คน แยกเป็นเพศชาย ๔,๕๙๐ คน และเพศหญิง ๕,๔๐๘ คน และมีจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น ๖,๖๑๕ ครัวเรือน

๑.๓.๒ การประกอบอาชีพ ประชากรส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพหลัก ได้แก่ ทำการเกษตร (ทำนา และสวน) อาชีพรองลงมา ได้แก่ รับจ้าง ค้าขาย รับราชการ เป็นต้น

ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา

๑. ประวัติองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา

องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๓๘ โดยประกาศกระทรวงมหาดไทยตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗

๒. ตราสัญลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา



ภาพที่ ๑ ตราสัญลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา (อบต.ศาลายา, ๒๕๖๐)

๓. โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา



ภาพที่ ๒ โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา (อบต.ศาลายา, ๒๕๖๑)

การดำเนินการประเมิน

๑. วัตถุประสงค์ในการประเมิน

เพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ใน ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) งานด้านการจัดเก็บภาษี (การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย) (๒) งานด้านการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาล และการติดตั้งระบบประปา (๓) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ (๔) งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย

๒. วิธีดำเนินการประเมิน

๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๒.๑.๑ ประชากร

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้มีการสำรวจใน ๔ ด้านคือ (๑) งานด้านการจัดเก็บภาษี (การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย) (๒) งานด้านการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและการติดตั้งระบบประปา (๓) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ (๔) งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย โดยแต่ละด้านมีประชาชนที่เกี่ยวข้องดังนี้ (๑) งานด้านการจัดเก็บภาษี (การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย) คือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษี จำนวน ๒,๓๓๐ คน (๒) งานด้านการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและการติดตั้งระบบประปา คือ ผู้รับบริการ จำนวน ๗๗๓ คน (๓) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คือ ผู้รับบริการ จำนวน ๗๘ คน และ (๔) งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย คือ ผู้รับบริการ จำนวน ๖๗๙ คน (ข้อมูลจากองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา สำรวจ ณ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๒)

๒.๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง

เนื่องด้วยขนาดของจำนวนประชากรที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจแต่ละด้าน มีจำนวนไม่เท่ากัน ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละด้านดังนี้

๑) งานด้านการจัดเก็บภาษี (การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย) คือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษี จำนวน ๒,๓๓๐ คน ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$

๒) งานด้านการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและการติดตั้งระบบประปา คือ ผู้รับบริการ จำนวน ๗๗๓ คน ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$

๓) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผู้รับบริการ จำนวน ๗๘ คน จะทำการสำรวจทั้งหมด

๔) งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย คือ ผู้รับบริการ จำนวน ๖๗๙ คน ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$

๒.๑.๓ การคำนวณด้วยการแทนค่าสูตร

๑) ผู้ประเมินทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างงานด้านการจัดเก็บภาษี ด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$ โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากร
 e = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$\begin{aligned} \text{เช่น } n &= \frac{๒,๓๓๐}{๑+๒,๓๓๐(๐.๐๕)^2} \\ &= ๓๔๑.๓๙ \text{ คน} \end{aligned}$$

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๔๒ คน จากนั้นจึงใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา

๒) ผู้ประเมินทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างงานด้านการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและการติดตั้งระบบประปา ด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$ โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากร
 e = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$\begin{aligned} \text{เช่น } n &= \frac{๗๗๓}{๑+๗๗๓(๐.๐๕)^2} \\ &= ๒๖๓.๖๐ \text{ คน} \end{aligned}$$

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๖๔ คน จากนั้นจึงใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา

๓) ผู้ประเมินทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างงานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย ด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$ โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากร
 e = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$\text{เช่น } n = \frac{๖๗๙}{๑+๖๗๙(๐.๐๕)^๒} = ๓๕๑.๗๑ \text{ คน}$$

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๕๒ คน จากนั้นจึงใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา

๒.๑.๔ กลุ่มตัวอย่างในการประเมินความพึงพอใจแต่ละด้านจำแนกได้ดังตาราง

ตารางที่ ๑ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจจำแนกรายด้าน

ด้านที่ประเมินความพึงพอใจ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
๑. งานด้านการจัดเก็บภาษี (การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย)	๒,๓๓๐	๓๔๒
๒. งานด้านการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและการติดตั้งระบบประปา	๗๗๓	๒๖๔
๓. งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๗๘	๗๘
๔. งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๖๗๙	๒๕๒

๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

๒.๒.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจพัฒนามาจากขอบเขตการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผ่านการหาคุณภาพเครื่องมือมาแล้วตามหลักวิชาการ

๒.๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

๒.๓ หลักเกณฑ์การให้คะแนนอ้างอิงที่กล่าวถึงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการมีดังนี้ ตารางที่ ๒ เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

จำนวนผู้มีความพึงพอใจ		คะแนนที่ได้
ขั้นสูง	ขั้นต่ำ	
๑. มากกว่าร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป	-	๑๐
๒. มากกว่าร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๙๕	๙
๓. มากกว่าร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๙๐	๘
๔. มากกว่าร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๘๕	๗
๕. มากกว่าร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๘๐	๖
๖. มากกว่าร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๗๕	๕
๗. มากกว่าร้อยละ ๖๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๗๐	๔
๘. มากกว่าร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๖๕	๓
๙. มากกว่าร้อยละ ๕๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๖๐	๒
๑๐. มากกว่าร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๕๕	๑
๑๑. น้อยกว่าร้อยละ ๕๐	-	๐

๒.๔ การนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

๒.๔.๑ การนับจำนวนผู้พึงพอใจให้นับเฉพาะผู้ตอบระดับ “พอใจ” และ “พอใจมาก” หรือเฉพาะผู้ตอบระดับ ๔ และ ๕ เท่านั้น

๒.๔.๒ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

๑) ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๙๕ ราย ผลคำตอบ ๑ ข้อมีดังนี้

ตารางที่ ๓ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในแต่ละข้อ

พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจ ปานกลาง (๓)	พึงพอใจ (๔)	พึงพอใจมาก (๕)
๐	๐	๔๐	๕	๕๐

จากตารางสรุปได้ว่ามีผู้พึงพอใจการบริการ ๕๐ คน คือ พึงพอใจ (๔) = ๕ คน + พึงพอใจมาก (๕) = ๕๐ คน จึงทำให้เมื่อรวมทั้งหมดที่ผู้รับบริการมีความพอใจ = ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕ และเมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจตามตารางที่ ๒ จะได้คะแนนเท่ากับ ๒ คะแนน

๒) ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๙๕ ราย ผลคำตอบใน ๑ ด้าน ซึ่งมีจำนวน ๕ ข้อมีดังนี้

ตารางที่ ๔ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ข้อที่	๑	๒	๓	๔	๕
มีความพอใจ (๔+๕)	๘๗	๘๙	๘๕	๘๘	๘๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๘	๙๓.๖๘	๘๙.๔๗	๙๒.๖๓	๙๐.๕๓

จากตารางอธิบายได้ว่า แบบสอบถามในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ จำนวน ๕ ข้อ สอบถามผู้รับบริการ จำนวน ๙๕ คน สามารถคำนวณค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

$$= (๙๑.๕๘+๙๓.๖๘+๘๙.๔๗+๙๒.๖๓+๙๐.๕๓)/๕$$

$$= ๙๑.๕๘$$

ทำให้ผลการประเมินเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการได้ ๙ คะแนน

๒.๔.๓ ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๙๕ ราย ผลคำตอบในภาพรวม ซึ่งมี ๔ ด้าน

ตารางที่ ๕ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในภาพรวม

ด้าน	๑	๒	๓	๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๘	๙๑.๕๘	๙๐.๗๔	๙๑.๓๗
ผลการประเมิน	๙	๙	๙	๙

$$= (๙๑.๕๘+๙๑.๕๘+๙๐.๗๔+๙๑.๓๗)/๔$$

$$= ๙๑.๓๒$$

จากค่าเฉลี่ยทำให้ในภาพรวมได้ ๙ คะแนน

๒.๔ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังต่อไปนี้

๒.๔.๑ การแจกแจงความถี่

๒.๔.๒ การหาค่าร้อยละ

๒.๕ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพจะทำการจัดหมวดหมู่รายด้านพร้อม
เสนอแนะโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา