

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อต้องการทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ และในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2559 ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

แหล่งที่มาของข้อมูล

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ ตำราที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือการประเมินโครงการ ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้ครอบคลุมทั้งการประเมินผลโครงการ บทบาท และอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ได้จากการเก็บข้อมูลจากแบบประเมิน ประมาณค่า 5 ระดับ คือ พอใจมากที่สุด พอใจมาก พอใจปานกลาง พอใจน้อย และพอใจน้อยที่สุด สอบถามกลุ่มตัวอย่าง 100 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

เครื่องมือใช้ในการดำเนินการครั้งนี้ คือ

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-plan)
2. แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยของครัวครัวต่อเดือน ลักษณะของข้อความแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา 6 ยุทธศาสตร์ ลักษณะของข้อความแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 3 ระดับ จำนวนทั้งหมด 36 ข้อ

ตอนที่ 3

1) เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายาในภาพรวม ลักษณะของข้อความแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 3 ระดับ จำนวน 8 ข้อ

2) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นแบบเขียนตอบปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบประเมินเขียนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความต้องการ

คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจตอนที่ 2 และตอนที่ 5 มีเกณฑ์การให้คะแนน คือ

ความพึงพอใจมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน
ความพึงพอใจมาก	มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
ความพึงพอใจปานกลาง	มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
ความพึงพอใจน้อย	มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน

สถิติที่ใช้ในการประเมินโครงการ

แบบประเมินที่กลุ่มตัวอย่างได้ตอบมาเรียบร้อยแล้วให้นำข้อมูลมาประมวลผล เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน วิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติร้อยละ
2. ข้อมูลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดย
 - 1) หาค่าสถิติร้อยละ (Percentage)
 - 2) หาค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 3) หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยในแต่ละช่วง ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระดับ	1.00-1.49	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับ	1.50-2.49	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระดับ	2.50-3.49	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับ	3.50-4.49	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระดับ	4.50-5.00	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3. นำข้อมูลที่เป็นสถิติและวิเคราะห์แล้วมาเรียบเรียงและนำเสนอเป็นรายงาน

วิธีการเก็บข้อมูล

ผู้ประเมินและติดตามผลได้เก็บข้อมูล การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ และในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ประชุมคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง
2. จัดทำแบบประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา
3. ส่งแบบประเมินไปยังกลุ่มตัวอย่างภายในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา
4. เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบประเมิน นำมาประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ
5. นำข้อมูลที่วิเคราะห์แล้วมาเรียบเรียงเพื่อนำเสนอเป็นรายงาน

ระยะเวลาเก็บข้อมูล

ตั้งแต่วันที่ 1 – 30 กันยายน 2559
