

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา
ด้านสวัสดิการและพัฒนาสังคม
ในรอบเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2563

ช่วงเวลาประเมินผล	จำนวนผู้ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				ร้อยละความพึงพอใจ (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80)	เกณฑ์ประเมิน	
		มาก	ปานกลาง	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย		ร้อยละความพึงพอใจ	ผ่าน
เดือน ก.ค.	75	62	11	2	2.80	70.00	✓	
เดือน ส.ค.	70	58	12	0	2.83	70.71	✓	
เดือน ก.ย.	80	64	16	0	2.80	70.00	✓	
เดือน ต.ค.	65	54	11	1	2.85	71.15	✓	
เดือน พ.ย.	80	69	10	1	2.85	71.25	✓	
เดือน ธ.ค.	69	59	9	1	2.84	71.01	✓	

คำอธิบายเพิ่มเติม

- เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์ในการวัดความพึงพอใจ 3 ระดับ ซึ่งการแปลความหมายค่าเฉลี่ยได้กำหนดไว้ดังนี้

- ระดับคะแนนเฉลี่ย 2.33-3.00 (70.00 – 100 %) พึงพอใจมาก
- ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.37-2.32 (50.00 – 69.00 %) พึงพอใจปานกลาง
- ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.00-1.66 (0.00 – 49.0%) ไม่พึงพอใจ เพื่อปรับปรุง