

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา

		ด้านสวัสดิการและพัฒนาสังคม							
ไตรมาสที่	1	ตั้งแต่เดือน ตุลาคม	พ.ศ.	2562	ถึงเดือน	ธันวาคม	พ.ศ.	2562	
ช่วงเวลาประเมินผล	จำนวนผู้ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				ร้อยละความพึงพอใจ (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70)		เกณฑ์ประเมิน	
		มาก	ปานกลาง	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ		ผ่าน	ไม่ผ่าน
เดือน ต.ค.	100	90	8	2	2.88	72.00		✓	
เดือน พ.ย.	85	78	5	2	2.89	72.35		✓	
เดือน ธ.ค.	120	102	15	3	2.83	70.63		✓	
- เกณฑ์การประเมิน									
เกณฑ์ในการวัดความพึงพอใจ 3 ระดับ ซึ่งการแปลความหมายค่าเฉลี่ยได้กำหนดไว้ดังนี้									
- ระดับคะแนนเฉลี่ย		2.33 – 3.00	(70.00 – 100 %)	พึงพอใจมาก					
- ระดับคะแนนเฉลี่ย		1.67 - 2.32	(50.00– 69.00 %)	พึงพอใจปานกลาง					
- ระดับคะแนนเฉลี่ย		1.00 – 1.66	(0.00 –49.0%)	ไม่พึงพอใจ เพื่อปรับปรุง					