

## ผลการประเมิน

ตอนที่ ๑ งานด้านการจัดเก็บภาษี (การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย)

นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๖ ผลรวมร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่องานด้านการจัดเก็บภาษี (การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย)

(n = ๓๔๒)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	จำนวนผู้มีความพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย มีความสะดวก	๐	๐	๑๗	๒๕๖	๖๙	๓๒๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๙๗	๗๔.๘๕	๒๐.๑๘	๙๕.๐๓	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายอย่างชัดเจน	๐	๐	๑๔	๒๑๖	๑๑๒	๓๒๘	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๐๙	๖๓.๑๖	๓๒.๗๕	๙๕.๙๑	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายภายในระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๑๐	๒๑๙	๑๑๓	๓๓๒	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๙๒	๖๔.๐๔	๓๓.๐๔	๙๗.๐๘	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจง และแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๑๗	๒๓๘	๘๗	๓๒๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๙๗	๖๙.๕๙	๒๕.๔๔	๙๕.๐๓	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๑๓	๓๗	๒๕๒	๓๒๙	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๘๐	๑๐.๕๖	๗๓.๖๘	๙๖.๒๐	
<b>รวม</b>						<b>๙๕.๘๕</b>	<b>๑๐</b>

## ตารางที่ ๖ (ต่อ)

(n = ๓๔๒)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	จำนวนผู้มีความพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายมีช่องทางที่หลากหลาย	๐	๐	๑๔	๒๑๒	๑๑๖	๓๒๘	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๐๙	๖๑.๙๙	๓๓.๙๒	๙๕.๙๑	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการเพื่อการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายบนสำนักงาน	๐	๐	๑๒	๒๓๐	๑๐๐	๓๓๐	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๕๑	๖๗.๒๕	๒๙.๒๔	๙๖.๔๙	
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายนอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๑๑	๒๐๐	๑๓๑	๓๓๑	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๒๒	๕๘.๔๘	๓๘.๓๐	๙๖.๗๘	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายแบบออนไลน์	๐	๐	๙	๑๘๙	๑๔๔	๓๓๓	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๖๓	๕๕.๒๖	๔๑.๑๑	๙๗.๓๗	
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายนอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)	๐	๐	๙	๑๑๗	๒๑๖	๓๓๓	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๖๓	๓๔.๒๑	๖๓.๑๖	๙๗.๓๗	
<b>รวม</b>						<b>๙๖.๗๘</b>	<b>๑๐</b>

ตารางที่ ๖ (ต่อ)

(n = ๓๔๒)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	จำนวนผู้มีความพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย	๐	๐	๑๕	๒๖๐	๖๗	๓๒๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๓๙	๗๖.๐๒	๑๙.๕๙	๙๕.๖๑	
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย	๐	๐	๑๐	๒๒๐	๑๑๒	๓๓๒	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๙๒	๖๔.๓๓	๓๒.๗๕	๙๗.๐๘	
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีท่าทางความเต็มใจให้การให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย	๐	๐	๑๒	๒๑๗	๑๑๓	๓๓๐	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๕๑	๖๓.๔๕	๓๓.๐๔	๙๖.๔๙	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๘	๒๓๘	๙๖	๓๓๔	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๓๔	๖๙.๕๙	๒๘.๐๗	๙๗.๖๖	
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๑๑	๑๘๙	๑๔๒	๓๓๑	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๒๒	๕๕.๒๖	๔๑.๕๒	๙๖.๗๘	
<b>รวม</b>						<b>๙๖.๗๒</b>	<b>๑๐</b>

## ตารางที่ ๖ (ต่อ)

(n = ๓๔๒)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	จำนวนผู้มีความพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายมีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๑๐	๒๒๑	๑๑๑	๓๓๒	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๙๒	๖๔.๖๒	๓๒.๔๖	๙๗.๐๘	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายมีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๑๖	๑๑๐	๒๑๖	๓๒๖	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๖๘	๓๒.๑๖	๖๓.๑๖	๙๕.๓๒	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายได้โดยง่าย	๐	๐	๑๗	๑๒๕	๒๐๐	๓๒๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๙๗	๓๖.๕๕	๕๘.๔๘	๙๕.๐๓	
๔. อาคาร สถานที่มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๙	๒๑๗	๑๑๖	๓๓๓	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๖๓	๖๓.๔๕	๓๓.๙๒	๙๗.๓๗	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๑๒	๒๑๖	๑๑๔	๓๓๐	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๕๑	๖๓.๑๖	๓๓.๓๓	๙๖.๔๙	
<b>รวม</b>						<b>๙๖.๒๖</b>	<b>๑๐</b>
<b>รวมงานด้านการจัดเก็บภาษี</b>						<b>๙๖.๔๐</b>	<b>๑๐</b>

จากตารางที่ ๖ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่องานด้านการจัดเก็บภาษี (การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย) ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๕ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๒ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๖ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

ตอนที่ ๒ งานด้านการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและการติดตั้งระบบประปา

นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๗ ผลรวมร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่องานด้านการให้บริการน้ำประปาและบาดาล

(n = ๒๖๔)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	จำนวนผู้มีความพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับบริการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและการติดตั้งระบบประปามีความสะดวก	๐	๐	๕	๑๕๙	๑๐๐	๒๕๙	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๘๙	๖๐.๒๓	๓๗.๘๘	๙๘.๑๑	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและการติดตั้งระบบประปาในพื้นที่อย่างชัดเจน	๐	๐	๖	๑๖๘	๙๐	๒๕๘	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๒๗	๖๓.๖๔	๓๔.๐๙	๙๗.๗๓	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและการติดตั้งระบบประปาในระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๗	๑๖๒	๙๕	๒๕๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๖๕	๖๑.๓๖	๓๕.๙๙	๙๗.๓๕	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจง และแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๕	๑๗๖	๘๓	๒๕๙	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๘๙	๖๖.๖๗	๓๑.๔๔	๙๘.๑๑	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๙	๑๘๐	๗๕	๒๕๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๔๑	๖๘.๑๘	๒๘.๔๑	๙๖.๕๙	
<b>รวม</b>						<b>๙๗.๕๘</b>	<b>๑๐</b>

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

(n = ๒๖๔)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	จำนวนผู้มี ความพึง พอใจ	ผลการประเมิน
๑. การแจ้งจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลในพื้นที่ มีช่องทางที่ หลากหลาย	๐	๐	๘	๑๖๗	๘๙	๒๕๖	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๐๓	๖๓.๒๖	๓๓.๗๑	๙๖.๙๗	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๘	๑๕๖	๑๐๐	๒๕๖	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๐๓	๕๙.๐๙	๓๗.๘๘	๙๖.๙๗	
๓. ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและ การติดตั้งระบบประปาเมื่อ อบต.ออกหน่วยเคลื่อนที่ในพื้นที่	๐	๐	๗	๒๐๗	๕๐	๒๕๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๖๕	๗๘.๔๑	๑๘.๙๔	๙๗.๓๕	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการจัดเก็บค่าบริการ น้ำประปาบาดาลและการติดตั้งระบบประปาแบบออนไลน์	๐	๐	๔	๑๖๐	๑๐๐	๒๖๐	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๕๑	๖๐.๖๑	๓๗.๘๘	๙๘.๔๙	
๕. ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและ การติดตั้งระบบประปาในช่วงนอกเวลาทำการ (พักเที่ยง, วันหยุด, ช่วงเย็น)	๐	๐	๕	๑๖๙	๙๐	๒๕๙	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๘๙	๖๔.๐๒	๓๔.๐๙	๙๘.๑๑	
<b>รวม</b>						<b>๙๗.๕๘</b>	<b>๑๐</b>

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

(n = ๒๖๔)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	จำนวนผู้มีความพึงพอใจ	
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับปริมาณงานจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลในพื้นที่	๐	๐	๗	๑๐๑	๑๕๖	๒๕๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๖๕	๓๘.๒๖	๕๙.๐๙	๙๗.๓๕	
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและการติดตั้งระบบประปา	๐	๐	๕	๒๐๙	๕๐	๒๕๙	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๘๙	๗๙.๑๗	๑๘.๙๔	๙๘.๑๑	
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้การให้บริการ	๐	๐	๘	๑๗๖	๘๐	๒๕๖	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๐๓	๖๖.๖๗	๓๐.๓๐	๙๖.๙๗	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๖	๑๗๐	๘๘	๒๕๘	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๒๗	๖๔.๔๐	๓๓.๓๓	๙๗.๗๓	
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๕	๑๕๙	๑๐๐	๒๕๙	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๘๙	๖๐.๒๓	๓๗.๘๘	๙๘.๑๑	
<b>รวม</b>						<b>๙๗.๖๕</b>	<b>๑๐</b>

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

(n = ๒๖๔)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	จำนวนผู้มีความพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและการติดตั้งระบบประปาที่ทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๖	๑๖๘	๙๐	๒๕๘	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๒๗	๖๓.๖๔	๓๔.๐๙	๙๗.๗๓	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและการติดตั้งระบบประปามีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๗	๑๖๒	๙๕	๒๕๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๖๕	๖๑.๓๖	๓๕.๙๙	๙๗.๓๕	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและการติดตั้งระบบประปาได้โดยง่าย	๐	๐	๗	๑๖๗	๙๐	๒๕๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๖๕	๖๓.๒๖	๓๔.๐๙	๙๗.๓๕	
๔. อาคาร สถานที่ที่มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๕	๑๕๙	๑๐๐	๒๕๙	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๘๙	๖๐.๒๓	๓๗.๘๘	๙๘.๑๑	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๗	๒๐๗	๕๐	๒๕๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๖๕	๗๘.๔๑	๑๘.๙๔	๙๗.๓๕	
รวม						๙๗.๕๘	๑๐
รวมงานด้านจัดการเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาล						๙๗.๖๒	๑๐

จากตารางที่ ๗ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่องานด้านการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและการติดตั้งระบบประปาในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๒ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ ความพึงพอใจด้านการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๕ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐



ตอนที่ ๓ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๘ ผลรวมร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(n = ๗๘)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	จำนวนผู้มีความพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความสะดวก	๐	๐	๕	๖๓	๑๐	๗๓	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๖.๔๒	๘๐.๗๖	๑๒.๘๒	๙๓.๕๘	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๔	๖๖	๘	๗๔	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๑๓	๘๔.๖๒	๑๐.๒๕	๙๔.๘๗	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๓	๖๓	๑๒	๗๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๘๕	๘๐.๗๗	๑๕.๓๘	๙๖.๑๕	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๒	๖๒	๑๔	๗๖	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๕๗	๗๙.๔๙	๑๗.๙๔	๙๗.๔๓	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๑	๗๒	๕	๗๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๒๙	๙๒.๓๐	๖.๔๑	๙๘.๗๑	
<b>รวม</b>						<b>๙๖.๑๔</b>	<b>๑๐</b>

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n = ๗๘)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	จำนวนผู้มีความพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีช่องทางที่หลากหลาย	๐	๐	๑	๖๖	๑๑	๗๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๒๙	๘๔.๖๑	๑๔.๑๐	๙๘.๗๑	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๐	๐	๒	๖๗	๙	๗๖	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๕๗	๘๕.๘๙	๑๑.๕๓	๙๗.๔๓	
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยนอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๓	๖๗	๘	๗๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๘๕	๘๕.๘๙	๑๐.๒๕	๙๖.๑๕	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแบบออนไลน์	๐	๐	๔	๖๗	๗	๗๔	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๑๓	๘๕.๘๙	๘.๙	๙๔.๘๗	
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยนอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)	๐	๐	๓	๖๕	๑๐	๗๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๘๕	๘๓.๓๓	๑๒.๘๒	๙๖.๑๕	
<b>รวม</b>						<b>๙๔.๖๖</b>	<b>๙</b>

## ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n = ๗๘)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	จำนวนผู้มีความพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๐	๐	๓	๖๓	๑๒	๗๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๘๕	๘๐.๗๗	๑๕.๓๘	๙๖.๑๕	
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๐	๐	๕	๖๗	๖	๗๓	๙
	๐.๐๐	๐.๐๐	๖.๔๒	๘๕.๘๙	๗.๖๙	๙๓.๕๘	
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้การให้บริการ	๐	๐	๒	๖๒	๑๔	๗๖	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๕๗	๗๙.๔๙	๑๗.๙๔	๙๗.๔๓	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๓	๖๗	๘	๗๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๘๕	๘๕.๘๙	๑๐.๒๕	๙๖.๑๕	
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๑	๖๖	๑๑	๗๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๒๙	๘๔.๖๑	๑๔.๑๐	๙๘.๗๑	
รวม						๙๖.๔๐	๑๐

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n = ๗๘)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	จำนวนผู้มีความพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๒	๖๒	๑๔	๗๖	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๕๗	๗๙.๔๙	๑๗.๙๔	๙๗.๔๓	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๑	๗๒	๕	๗๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๒๙	๙๒.๓๐	๖.๔๑	๙๘.๗๑	
๓. ท่านเข้าถึงบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้โดยง่าย	๐	๐	๓	๖๗	๘	๗๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๘๕	๘๕.๘๙	๑๐.๒๕	๙๖.๑๕	
๔. อาคาร สถานที่ที่มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๓	๖๓	๑๒	๗๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๘๕	๘๐.๗๗	๑๕.๓๘	๙๖.๑๕	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๒	๖๗	๙	๗๖	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๕๗	๘๕.๘๙	๑๑.๕๓	๙๗.๔๓	
<b>รวม</b>						<b>๙๗.๑๗</b>	<b>๑๐</b>
<b>รวมงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>						<b>๙๖.๑๐</b>	<b>๑๐</b>

จากตารางที่ ๘ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่องานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๐ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๘ เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๘ ความพึงพอใจด้านการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๖ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๘ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๗ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๘

#### ตอนที่ ๔ ด้านการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย

นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๙ ผลรวมร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างด้านการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย

(n = ๒๕๒)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	จำนวนผู้มีความพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความสะดวก	๐	๐	๘	๑๔๔	๑๐๐	๒๔๔	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๑๘	๕๗.๑๔	๓๙.๖๘	๙๖.๘๒	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการจัดเก็บขยะมูลฝอย อย่างชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๗	๑๖๕	๘๐	๒๔๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๗๘	๖๕.๔๗	๓๑.๗๔	๙๗.๒๒	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บขยะมูลฝอยภายในระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๖	๑๕๖	๙๐	๒๔๖	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๓๙	๖๑.๙๐	๓๕.๗๑	๙๗.๖๑	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๕	๑๖๒	๘๕	๒๔๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๙๙	๖๔.๒๘	๓๓.๗๓	๙๘.๐๑	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๔	๑๗๓	๗๕	๒๔๘	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๕๙	๖๘.๖๕	๒๙.๗๖	๙๘.๔๑	
<b>รวม</b>						<b>๙๗.๖๑</b>	<b>๑๐</b>

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n = ๒๕๒)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	จำนวนผู้มีความพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีช่องทางที่หลากหลาย	๐	๐	๔	๑๖๘	๘๐	๒๔๘	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๕๙	๖๖.๖๖	๓๑.๗๔	๙๘.๔๑	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๕	๑๕๗	๙๐	๒๔๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๙๙	๖๒.๓๐	๓๕.๗๑	๙๘.๐๑	
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยนอกสถานที่	๐	๐	๗	๑๔๖	๙๙	๒๔๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๗๙	๕๗.๙๓	๓๙.๒๘	๙๗.๒๒	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยแบบออนไลน์	๐	๐	๖	๑๖๑	๘๕	๒๔๖	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๓๙	๖๓.๘๘	๓๓.๗๓	๙๗.๖๑	
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยนอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)	๐	๐	๗	๑๔๕	๑๐๐	๒๔๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๗๙	๕๗.๕๓	๓๙.๖๘	๙๗.๒๒	
<b>รวม</b>						<b>๙๗.๗๐</b>	<b>๑๐</b>

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n = ๒๕๒)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	จำนวนผู้มีความพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	๐	๕	๑๕๗	๙๐	๒๔๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๙๙	๖๒.๓๐	๓๕.๗๑	๙๘.๐๑	
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	๐	๘	๑๔๔	๑๐๐	๒๔๔	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๑๘	๕๗.๑๔	๓๙.๖๘	๙๖.๘๒	
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้การให้บริการ	๐	๐	๕	๑๖๒	๘๕	๒๔๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๙๙	๖๔.๒๘	๓๓.๗๓	๙๘.๐๑	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๗	๑๖๕	๘๐	๒๔๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๗๘	๖๕.๔๗	๓๑.๗๔	๙๗.๒๒	
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๔	๑๖๘	๘๐	๒๔๘	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๕๙	๖๖.๖๖	๓๑.๗๔	๙๘.๔๑	
<b>รวม</b>						<b>๙๗.๖๙</b>	<b>๑๐</b>

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n = ๒๕๒)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	จำนวนผู้มีความพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๔	๑๖๘	๘๐	๒๕๘	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๕๙	๖๖.๖๖	๓๑.๗๔	๙๘.๔๑	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๘	๑๔๔	๑๐๐	๒๕๔	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๑๘	๕๗.๑๔	๓๙.๖๘	๙๖.๘๒	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยได้โดยง่าย	๐	๐	๔	๑๗๓	๗๕	๒๕๘	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๕๙	๖๘.๖๕	๒๙.๗๖	๙๘.๔๑	
๔. อาคาร สถานที่มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๕	๑๕๗	๙๐	๒๕๗	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๙๙	๖๒.๓๐	๓๕.๗๑	๙๘.๐๑	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๗	๑๔๖	๙๙	๒๕๕	๑๐
	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๗๙	๕๗.๙๓	๓๙.๒๘	๙๗.๒๒	
<b>รวม</b>						<b>๙๗.๗๗</b>	<b>๑๐</b>
<b>รวมงานด้านการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย</b>						<b>๙๗.๕๕</b>	<b>๑๐</b>

จากตารางที่ ๙ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่องานด้านการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๕ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ ความพึงพอใจด้านการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๐ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๙ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙



ตารางที่ ๑๐ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา อำเภอ  
พุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน

ผลการประเมินความพึงพอใจ	จำนวนผู้มีความพึงพอใจ	ร้อยละเฉลี่ยของผู้มีความพึงพอใจ	ผล การประเมิน
๑. งานด้านการจัดเก็บภาษี (การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย)	๓๓๐	๙๖.๔๐	๑๐
๒. งานด้านการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและการติดตั้งระบบประปาและการติดตั้งระบบประปา	๒๕๘	๙๗.๖๒	๑๐
๓. งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๗๗	๙๗.๖๙	๑๐
๔. งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๒๔๖	๙๗.๕๕	๑๐
<b>รวม</b>	-	<b>๙๗.๓๑</b>	<b>๑๐</b>

จากตารางที่ ๑๐ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในภาพรวมทั้ง ๔ ด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า (๑) งานด้านการจัดเก็บภาษี (การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย) กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ (๒) งานด้านการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและการติดตั้งระบบประปาและการติดตั้งระบบประปา กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๒ โดยมี ผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ (๓) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๙ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ และ (๔) งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๕ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

#### ๑. ข้อค้นพบ

๑.๑ งานด้านการจัดเก็บภาษี (การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย)

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า มีการแสดงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการเสียภาษีไว้อย่างชัดเจน ขั้นตอนการชำระภาษีใช้เวลาไม่นาน และมีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก

๑.๒ งานด้านการจัดเก็บค่าบริการน้ำประปาบาดาลและการติดตั้งระบบประปาและการติดตั้งระบบประปา

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า การจัดเก็บค่าบริการมีความสะดวกรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ให้บริการดี มีการประกาศเตือนล่วงหน้า โดยจะมาจ่ายค่าบริการที่อบต.หรือจะให้ไปเก็บที่ร้าน/บ้านก็ได้

### ๑.๓ งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีการซักซ้อมป้องกันเพื่อเกิดอัคคีภัย และหน่วยงานมีความสะดวกในการให้ความช่วยเหลือ

### ๑.๔ งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า การจัดเก็บขยะมูลฝอยเป็นไปตามเวลาที่กำหนด ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บมีความเหมาะสม และมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการแยกขยะ

## ๒. ข้อเสนอแนะ

๒.๑ เสนอให้ อบต.เพิ่มช่องทางการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายแบบออนไลน์ที่หน้าเว็บของหน่วยงาน

๒.๒ เสนอให้ อบต.เพิ่มจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยให้มีความเหมาะสมกับพื้นที่ และจัดทำตารางการบำรุงรักษาเครื่องมือในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ชัดเจน

๒.๓ เสนอให้ อบต.เพิ่มถังขยะในพื้นที่ รวมถึงถังขยะสำหรับแยกประเภทขยะให้ความครอบคลุม และมีจำนวนเหมาะสมกับปริมาณขยะในพื้นที่