

สรุปผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชน

➤ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ประชาชนผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 52.00) ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 34.00) ส่วนใหญ่สถานภาพสมรส (ร้อยละ 44.00) มีวุฒิการศึกษาส่วนใหญ่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 28.00) อาชีพหลักส่วนใหญ่รับราชการ (ร้อยละ 42.00) รายได้เฉลี่ยของครัวครัวต่อเดือน ส่วนใหญ่ มีรายได้ 10,001-20,000 บาท (ร้อยละ 50.00) ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม/โครงการพัฒนา ทั้ง 6 ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา ยุทธศาสตร์พบว่าการพัฒนายุทธศาสตร์ด้านบริการสาธารณะ ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.48 และยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 โดยแยกพิจารณา เป็นรายยุทธศาสตร์แต่ละด้าน ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านบริการสาธารณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ข้อ 1 การก่อสร้างและซ่อมแซมปรับปรุงถนน ท่อระบายน้ำ สะพาน ทางเท้า และปรับปรุงระบบสาธารณสุขภาคที่ได้รับความเสียหายจากสาธารณภัย และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 2 การพัฒนาระบบจราจร

2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ข้อ 3 การจัดกิจกรรมวันสงกรานต์ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 6 การจัดงานวันสำคัญของชาติ เช่น วันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ฯลฯ

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ข้อ 3 การสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจแบบพอเพียง และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 1 การส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตทางการเกษตร

4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ข้อ 5 การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 1 การดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

5. ยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ข้อ 1 การดูแลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 3 การส่งเสริมการท่องเที่ยวทางการเกษตร

6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ข้อ 3 การสนับสนุนการปฏิบัติงานโดยปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีเครื่องมือ เครื่องใช้ และอาคารสถานที่ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ 1.การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน อบต.

➤ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายาในภาพรวม

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ข้อ 1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 8 ประโยชน์ที่ประชาชนในท้องถิ่นได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชาชนผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ดูแลปรับปรุงโดยภาพรวม ต่อไปนี้

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่ทั่วถึง
2. การป้องกันและแก้ไขปัญหาระยะยาวเสพติดในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ยังไม่ได้รับการแก้ไข
3. การเก็บขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ให้เพิ่มความถี่ในการขนเก็บขยะมูลฝอย
4. การรักษาความสะอาดถนนสายหลัก